

ELLMAN 射频电波刀售后服务承诺

为了贵院更好、更安心地使用我司产品，北京华康普美科技有限公司就贵医院采购美国 Ellman 高频射频电波刀，将做出如下承诺：

一、保证所提供的产品是全新的、合法的进口产品，并具有国家医药管理局核发的“中华人民共和国进口医疗器械注册证”及进口医疗器械产品报关单。

二、设备免费保修期为壹年（12 个月）（从安装调试合格签字起生效）：

- 1、在保修期间，因产品设计、制造、安装或材料缺陷出现问题，在收到贵院通知后（电话或书面），立即做出答复，给予免费修理或更换有缺陷的产品，已达到技术条件规定的要求。
- 2、如按正常操作规程使用造成的损坏在保修范围，未按操作规程使用而造成的损坏不在其列，判定标准以双方认可的机构及方式鉴定为准。免费保修部分为设备主机，设备的附件（手术器械除外）。

三、我公司有专职的工程师，以保障提供的产品：

- 1、在规定的时间内安装调试完毕，对操作人员进行操作及设备保养的培训，使产品在正确安装、正常操作和保养的情况下安全而可靠地运行。
- 2、保修期内，具有一定的维修响应效率，即接到用户通知后在 24 小时内响应，有效地解决问题。
- 3、如超过保修期限，贵院可购买保修合同：自保修合同生效之日起，贵院可在约定的合同期内享受免费保修。
- 4、在质保期外对其进行终身维修，对于需要更换的零配件只收取零配件的成本费，人工费用免收。
- 5、保证所购设备零配件的及时供应。

四、北京华康普美科技有限公司是美国 Ellman 公司授权的中国技术服务中心，为贵院提供完善周到的维修服务，免除贵院购机后的后顾之忧。